

Documento in risposta alla valutazione euristica

Dopo aver attentamente analizzato la valutazione euristica eseguita dal gruppo Fake Door sul nostro progetto abbiamo proceduto ad implementare delle migliorie creando così il prototipo finale ad High Fidelity.

In questo documento rivediamo, problema per problema, come il nostro gruppo ha deciso di modificare oppure lasciare invariato il nostro prototipo.

[Problema #1]. [H1-H4] / Individuato da: [V5, V2, V3]

Dove: aggiunta ricetta ai salvati, usando il tasto salva dalla schermata home e usando il medesimo tasto nella schermata “scopri” (ricetta).

Perché: Il pulsante per aggiungere i preferiti nella pagina della ricetta ha un comportamento diverso rispetto a quello che si trova nella pagina “home” nonostante abbiano la stessa forma. Il tasto nella “Home” chiede in quale raccolta salvare la ricetta ed eventualmente crearne una nuova, nel secondo caso non viene richiesto niente all’utente.

L’azione compiuta è abbastanza intuitiva dato l’aspetto dell’icona ma la risposta non è coerente con la stessa icona in altre pagine, l’utente non è a conoscenza di dove sia stata salvata la ricetta.

Risposta: il problema è stato risolto implementando in ogni punto del prototipo in cui l’utente sceglie di salvare una ricetta il box di scelta sulla raccolta.

[Problema #2]. [Euristica H4- H7] Individuato da: [V3-V2]

Dove: Sezione “Salvati” e la sezioni scopri ricetta (accessibile dalla home)

Cosa: differenze nel layout delle due sezioni

Risposta: dopo una lunga discussione di gruppo, è stato deciso di mantenere invariata questa pagina del prototipo.

Infatti la sezione “scopri ricetta” rappresenta una diversa sezione dell’applicazione e implementa dei componenti/tasti con funzioni differenti della sezione “salvati”, quindi riteniamo coerente la scelta differente di layout.

[Problema: #3, #4, #5, #18, #19, #22, #6, #7, #34]

Sono problemi che nel prototipo medium fidelity erano legati a degli errori delle interazioni tra componenti del programma Figma utilizzato per creare il prototipo. Nel prototipo high fidelity sono state risolte.

Anche la schermata di “modifica di una ricetta” è stata riformulata e implementata correttamente.

[Problema: #8, #9, #10, #20, #27, #32]

Sono problemi che nel prototipo medium fidelity erano legati a degli errori di disposizione e/o della grandezza dei componenti del programma Figma utilizzato per creare il prototipo. Nel prototipo high fidelity sono state risolte.

[Problema #11]. [H2]/ Individuato da: [V5]

Dove: Visualizzazione profilo, visualizza notifiche, pagina profilo

Cosa: Le notifiche sono raggiungibili solo dopo aver aperto la pagina del proprio profilo.

Risposta: è stato cambiato il layout aggiungendo un pallino giallo sull’icona del profilo che appare quando l’utente possiede una notifica

[Problema #13] [H4]/ Individuato da: [V2]

Dove: nel Profilo, sezione Ricette, modificare una ricetta pubblicata

Cosa: È presente nella schermata Recensione il tasto pubblica

Perché: Poiché si tratta della schermata modifica le recensioni non dovrebbero essere pubblicate dall’utente che ha pubblicato la ricetta.

Risposta: nel prototipo high fidelity il modifica ricetta è stato modificato togliendo la sezione di visualizzazione delle recensioni

[Problema: #14, #16]

In questi problemi il gruppo di valutatori ci suggerisce di aggiungere rispettivi segnali di conferma delle azioni degli utenti, ma è stato deciso di non implementarli in quanto una costante richiesta di conferma all'utente su ogni singola azione che compie nell'applicazione rende l'interazione molto scomoda, pesante e spazientisce l'utente con troppe richieste che interrompono il flusso di utilizzo.

Si sfocerebbe poi in un sovraccarico di informazioni e interazioni per errori eventuali che possono essere facilmente recuperabili, in questi casi riteniamo che la prevenzione del raro eventuale errore sia più impattante della sua gestione.

Problema #15]. [H5] / Individuato da: [V2]

Dove: Crea, Nuova ricetta

Cosa: tasto in alto a sinistra per tornare indietro(freccia), una volta cliccato compare la scritta "uscire dalla schermata di pubblicazione?" ma premendo il tasto esci non è chiaro se si eliminano i progressi fatti.

Perché: Non informando sulle conseguenze dell'azione, il risultato è imprevedibile.

Risposta: è stato quindi deciso di cambiare il testo del messaggio di conferma esplicitando all'utente la perdita di tutti i progressi in caso di uscita.

[Problema #21]. [H4] / Individuato da: [V5] Dove:

crea ricetta, pagina "nuova ricetta".

Cosa: Non è presente alcun riferimento alle intolleranze che invece compaiono tra i filtri quando si effettua una ricerca

Perché: L'utente può visualizzare informazioni in altre ricette che egli stesso non può impostare quando la crea, trattandosi di allergeni l'inserimento potrebbe anche essere automatico da parte del sistema ma ciò non è specificato e potrebbe portare a confusione.

Risposta: il riferimento alle diverse intolleranze si aggiunge nella schermata di creazione di una ricetta utilizzando i tags e volendo creandone anche di appositi.

[Problema #23, #12] [H8] / Individuato da: [V4-V1] Dove:

Schermata "Modifica ricetta" dal profilo

Cosa: Ci sono i tasti icona "Modifica" su ogni proprietà (3) di ogni ingrediente, con 8 ingredienti sono 24 tasti, oltre che sul titolo, tempo, costo e difficoltà.

Perché: Dato che si è già nelle schermata "Modifica" si sa già che schiacciando sulle proprietà la si potrà modificare, sono troppi tasti tutti uguali, sarebbe meglio toglierli e semplicemente schiacciando sulla Label della proprietà si apre la testiera o pop-up per modificarla.

Risposta: l'intera funzionalità di "modifica di una ricetta" è stata rivista e implementata in modo più intuitivo nel prototipo high fidelity.

[Problema #24, #25]

Sono problemi riguardanti la grandezza di testo e icone che se visualizzata l'applicazione su dispositivo mobile non persistono.

[Problema #26, #28, #30, #31, #33, #35]

Dopo una lunga discussione si è riscontrato che questo problema presentato non sia rilevante.

[Problema #29]. [H10] / Individuato da: [V2]

Dove: Difficoltà della ricetta, sia nei filtri che nella fase di creazione

Cosa: Selezionare la difficoltà gradita

Perché: E' molto labile cosa sia difficile o facile per un'attività che richiede pratica, ridurre al massimo il numero di intervalli permette di rimuovere questa ambiguità; Giallo zafferano opta per tre categorie (Facile medio difficile), quelle utilizzate nel prototipo sono troppe, io stesso ho trovato difficoltà a valutare la difficoltà di una ricetta che volevo pubblicare.

Risposta: l'utilizzo di maggiori livelli di valutazione della difficoltà riteniamo sia utile in quanto possa aumentare la granularità della informazione. Il prototipo high fidelity in questo aspetto è rimasto invariato, nel momento dello usability testing saranno gli utenti stessi a dare un feedback per decidere quanti livelli lasciare.

[Problema #32]. [Euristica NE] [V2]

Dove: Guardare le immagini dei passaggi delle ricette Cosa:

le foto potrebbero essere troppo piccole

Perché: ci vorrebbe una funzionalità di zoom che permetta di visualizzare la foto ingrandita del passaggio poiché non è detto la qualità sia ottima dato che sono realizzate dagli utenti e anche per dare ausilio a chi ha problemi di vista.

Risposta: si è cercato di implementare questa funzione, purtroppo però richiede molto lavoro e una conoscenza molto più approfondita del programma figma, si è quindi deciso di concentrarsi su task più rilevanti per comprendere il flusso dell'applicazione.